



Daje odgovor kako smanjiti troškove,  
a povećati kvalitetu usluga i promet!

# Bank KIOSK

Pisač izvoda

(stanja, prometi, izvodi – građani, poduzeća)

Web stranice banke

Reklamiranje

Internet bankarstvo

Daljinski nadzor

Statistika posjeta

Plaćanje računa komitenata banke  
komitenata drugih banaka i  
prodaja bonova za mobitele.



Kontinuirano radeći na projektiranju, proizvodnji Bank Kioska razvijali smo i software (Oracle okruženje) za potrebe Kiosk bankarskih aplikacija tako da je danas velika prednost naših rješenja:

- Modularna struktura hardvera, na bazi zahtjeva banke,
- Lakiranje kioska po želji banke i u bojama banke,
- Gotova i dokazana softverska rješenja uz minimalanu prilagodbu na strani banke, “skoro” plug and play rješenje.

# Bank Kiosk



Pisa č izvoda



Plaćanje računa



Plaćanje računa & EFT POS



Konstrukcija

Prva generacija (2004) IPR Bank Kioska omogućuje pregled stanja računa, prometa i ispis izvoda za građane na termo papiru, pregled informacija s Web stranica banke, daljinsko upravljanje reklamama na monitorima kioska i vanjskim LCD monitorima priključenim na kiosk i internet bankarstvo (tokeni). Postavlja se u poslovnice s ciljem rasterećenja šalterskih djelatnika i pružanja informacija komitentima i kontrole..

Druga generacija (2007) osim navedenih funkcija uvodi ispis izvoda na A4 laserskom printeru za potrebe tvrtki, skeniranje, prepoznavanje i plaćanje računa komitenata banke. Postavlja se u poslovnice i zone banke 0-24 s ciljem pružanja servisa komitentima 24 sata.

Treća generacija - Platomat (2009) donosi na Kiosk EFT POS, što banci omogućava plaćanje računa i onih koji nisu komitenti banke – kreditnim i debitnim karticama. Postavlja se u zonama banke 0-24, ali i odlazi iz bankarskog Intraneta na mjesta gdje se ljudi skupljaju, a imaju potrebe za plaćanjima (općinama, poduzećima s puno radnika, shopping centrima itd.) s ciljem širenja mreže poslovnica – treća generacija postaje virtualna poslovnica

Na osnovu dugogodišnjeg iskustva IPR Bank Kiosk i software danas banci omogućava:

- Alternativni kanal distribucije bankarskih proizvoda,
- Samouslužno bankarstvo dostupno klijentima po principu 24/7:  
Klijent sam pristupa svojim računima, Klijent samostalno obavlja platne transakcije, Klijent samostalno predaje platne naloge banci na izvršenje, Klijent samostalno kupuje ostale nebankarske usluge (dopune za mobilne telefone, itd.),  
Kiosci koriste postojeću IT infrastrukturu banke, Kiosci rasterećuju šaltere i smanjuju gužve,
- Povećava se protočnost u šalter salama i brzina obavljanja transakcija,
- Banka može instalirati kioske tamo gdje se ne isplati postavljanje klasičnog šaltera,
- Na infrastrukturi kioska banka ima mogućnost organiziranja alternativnog kanala distribucije direktnog marketinga kao i mogućnost iznajmljivanja prostora trećima.
- Poboljšavaju se mogućnosti cross-selling-a, raste broj izdanih platnih kartica,
- Raste broj i volumen bezgotovinskih transakcija, čime banka štedi troškove upravljanja gotovinom,
- Ne treba zanemariti i efekat lansiranja nove tehnologije u vrijeme krize (sve je u percepciji).

# Bank Kiosk

## Prednosti

### korištenja Bank Kioska:

- Prihodi od platnih transakcija (prosjeak je 6174 transakcija /godišnje/po kiosku),
- Uštede na troškovima šaltera,
- Porast broja izdanih kartica,
- Uštede od smanjenja gotovinskih transakcija,
- Rast prestiža banke (lansira nove proizvode i usluge),
- Pojačava vrijednost brenda (brand reinforcement),
- Povećava zadovoljstvo klijenta bankom (brand satisfaction),
- Povećava svijest o proizvodima banke (brand awareness),
- Pojačava cross-selling potencijal.

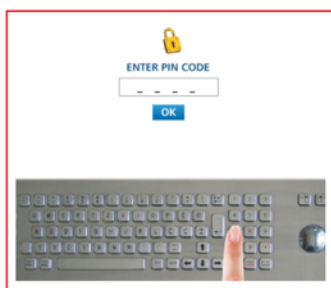
### Funkcionalnosti Bank Kioska:

- Plasiranje informativnih sadržaja o ponudi banke ( Kompletna ponuda banke dostupna klijentu na ekranu osjetljivom na dodir),
- Kanal distribucije direktnog marketinga (Animirani marketinški sadržaji plasirani klijentima u šalter salama putem ekrana na kiosku i eksternih LCD televizora spojenih na kiosk. Mogućnost iznajmljivanja oglasnog prostora trećima),
- Pristup računima klijenta u banci ( Pregled i printanje podataka o stanju, prometu i izvodima računa),
- Plaćanje računa ( Ručni unos naloga ili skeniranje bar koda s naloga. .
- Prihvatanje platnih naloga ( Skeniranje i endosiranja naloga)
- Otplata rate kredita ( Pregled informacija o kreditima i otplata rate,
- Prodaja nebankarskih proizvoda ( Karte za kina i kazališta, dopune za mobilne telefone itd.).

## Primjeri korištenja IPR Bank Kiosk softwera printanja Izvoda (korisniku pomoć na ekranu daje flash animacija):



Ubacivanje kartice



Unos PIN-a



Odabir računa



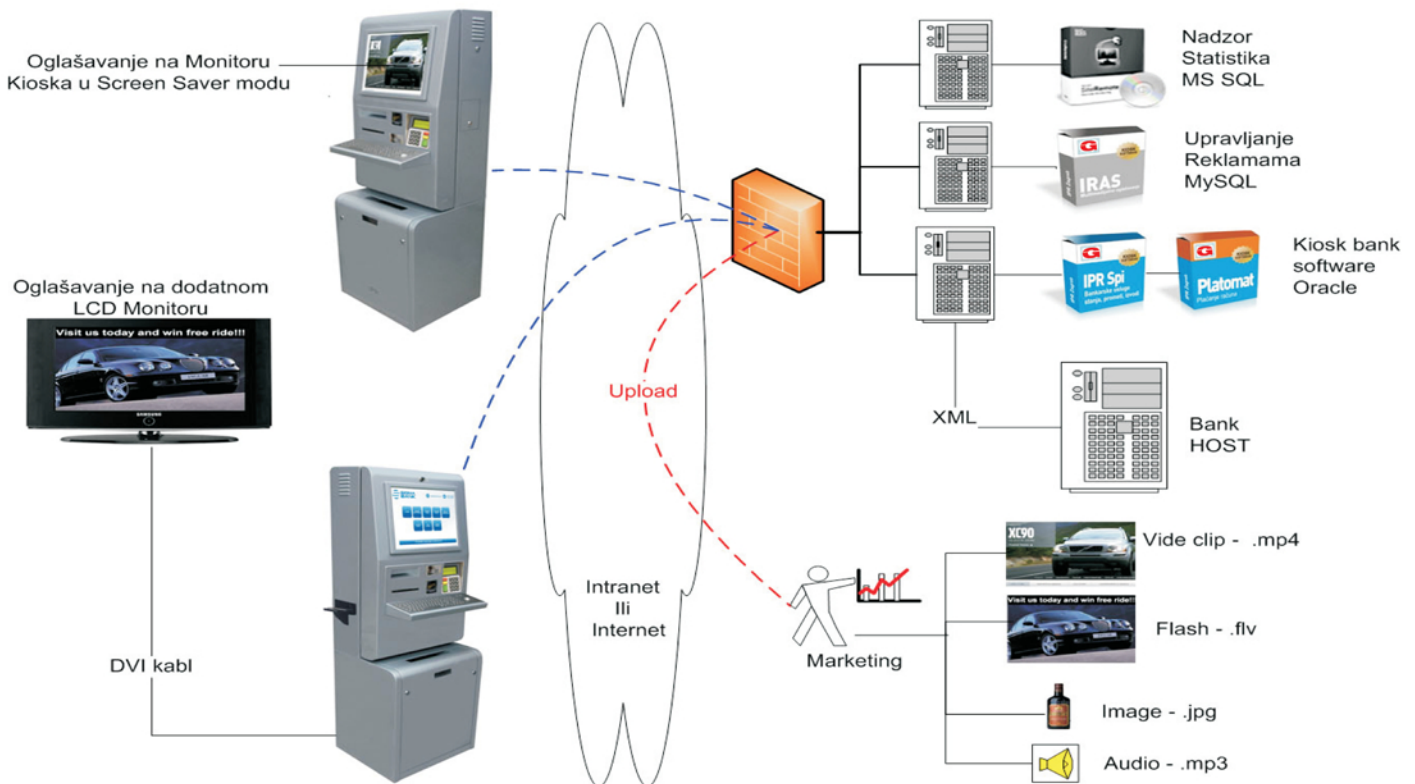
Potvrda

REFERENTNA LISTA: ZABA - članica UniCredit Group - Pisač izvoda &Platomat, Slavenska Banka - članica Hypo Group Alpe-Adria - Pisač izvoda, PBZ - članica Intesa Sanpaolo Group - Pisač izvoda, PBZ Card - Pisač izvoda, FINA - Info kiosk, Splitska banka - članica Societe Generale Grupe - Info kios, Nova Banka Bijeljina - Pisač izvoda &Platomat.

Gjulaj comerce d.o.o. Dankovečka 1a ,  
10040 Zagreb, Hrvatska  
Mob:+385-99-5158944, Fax: +385-1-4580750  
E-mail:mkgjulaj@gmail.com www.infokiosk.hr



# Bank Kiosk software



## Bankarske usluge (stanja, prometi, izvodi):

IPR SPI - Dodirom na ekran, komitent banke bira uslugu. Umeće karticu u motorni čitač magnetnih i čip kartica i unosi PIN u PIN/PAD na bankarskoj tipkovnici. Web server pokreće aplikaciju IPR BANK SPI - pregled stanja i prometa, i šalje XML upit na HOST BANKE. Odgovor se prikazuje na ekranu Kioska – prikaz svih računa koje komitent ima otvorene za upit koji je postavio. Poslije odabira računa, komitent se na ekranu prikazuju stanja i prometi i komitent ih može pregledati i isprintati.



## Plaćanje računa na Kiosku:

Platomat - Kiosk software za skeniranje i prepoznavanje sadržaja HUB obrazaca pomoću 2D Barcode čitača i plaćanje pomoću EFT POS-a ugrađenog na Kiosku.



## Multimedijalno oglašavanje:

IPR RAS (Remote Advertising System) - IPR Digital Signage. Sustav omogućava jednostavnu distribuciju, kontrolu i objavljivanje sadržaja na željenoj lokaciji i daljinsko upravljanje oglasnim prostorom u mreži PC-a, Kioska, govornica na ekranima navedenih uređaja i na plazma display-ima spojenim na uređaje. Služi za koordiniranje, održavanje, praćenje i analizu oglasnih kampanja na PC-ima, Kioscima i govornicama s jednog mjesta.



## SiteRemote (nadzor, upravljanje, statistika):

Osnovne karakteristike su: Centralni nadzor dislociranih Kioska i aplikacija, Centralno upravljanje (ažuriranje sadržaja, prijenos podataka u oba smjera, restart, paljenje, gašenje), Statističko praćenje rada Kioska (snimanje zapisa - logova, statistička obrada zapisa – na serveru, izvješće o greškama – Notifikacija – Alarmiranje, greške uređaja: paper-jam, nedostatak papira, zaglavljivanje kartice, greške OS-a, greške aplikacije) i Sigurnosna komunikacija klijent i server.